

# 実感空間モニターネットアンケート 「家事」集計結果・ダイジェスト版

## ■ 今回の調査について

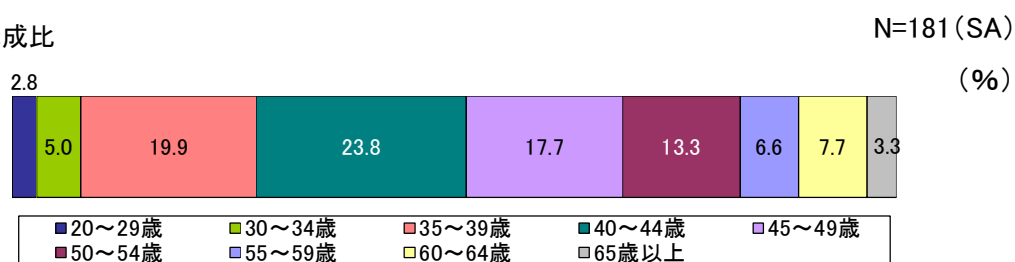
今回は、女性にとって、大きな仕事である“家事”を取り上げました。特に、食器洗いに注目し、食器洗いの頻度や、食器洗い乾燥機の有無、手洗いに関する不満などの実態を探りました。

## ■ 調査概要

### 【調査概要】

調査方法 アイ・キューブ実感空間モニターへのネットアンケート  
調査期間 2010年11月9日(火)～11月14日(日)  
サンプル数 181名  
対象者属性

### ■ 年齢別構成比



### ■ 職業構成比

専業主婦43.1%、フルタイム勤務11.0%、パート・アルバイト37.6%、自由業・自営業3.3%、その他5.0%

日常の家事に対しては、「まあ好き」「普通」との回答が多く、さほど苦痛も感じず、日々やらねばならない家事をこなしている方が多いと言えます。個々の家事で人気が高いのは買い物、料理、洗濯でした。一方、換気扇の掃除や窓拭き、アイロンがけ、また、トイレ・風呂掃除などの水回りの家事を嫌いと感じている方が多いようです。

食器・調理器具の手洗いについて困っていることとしては、「手荒れ」を挙げた方が多く、その対策として利用される手袋にも指先感覚の鈍りや着脱が面倒なことなどの不満を感じている方が多いようです。

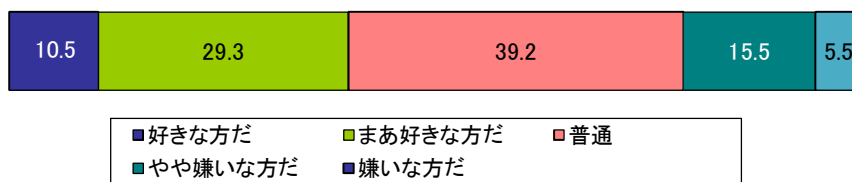
食器洗い乾燥機は53.6%の家庭で所有されており、年代別では特に30代が多く、職業別では有職者に多い傾向が見られました。有職者にとっては、仕事が忙しいことが食洗機導入の後押しになっていると推測できます。

食器洗い乾燥機を利用する理由、購入したい理由ともに、多かったのは、食器洗いの省力化と時間短縮でした。特に購入したい方には、食後に生まれる「ゆとり」への期待もあるようです。そのほか、手荒れ対策、汚れ落ちの良さ、衛生的なこと、節水などが、使っている理由、購入したい理由ともに挙がってきました。

一方で、設置場所の制限で、購入したくてもできないという実態も浮かび上がっています。

## ■ 日常の家事(炊事、洗濯、掃除など)が好きか

N=181(SA)  
(%)



### ◇家事好きが4割、普通も4割で、家事嫌いは少数派

「好き」という方は、10.5%ですが、「まあ好き」を合わせると、約4割でした。「普通」の方も約4割、多くの女性は、さほど苦痛を感じず、家事をこなしているようです。年齢や職業による目立った違いはありませんでした。

## ■ 理由

### ◇【好き・まあ好き】キレイになった、おいしくできた時の達成感と家族の喜び。おいしいものを食べたり、キレイな空間で暮らす幸せ。

掃除や洗濯では、終わった時、すがすがしい気持ちになれる、キレイな空間で暮らすのは気分が良い、というご意見が目立ちました。炊事では、おいしいものが食べたい、健康のためという方が多いようです。もちろん、家族のために、家族に喜ばれるから、というのが大きなポイントになっている方も多いようです。また、自分のペースでできる、達成感がある、などの回答も見られました。

- ・洗濯、掃除の後のすがすがしい気分が好き。炊事も家族が喜んで食べてくれる。(50代後半・好き)
- ・美味しいご飯を食べたい、綺麗な部屋に住みたい、清潔な衣服を着たい、その欲求が強い。(40代後半・まあ好き)
- ・家族のために、きれいにしたり、おいしいものを食べさせてあげたいという気持ちがあり、家族は、喜んでくれるから。(40代後半・まあ好き)
- ・毎日のことなので面倒に感じることもあるが、料理が美味しくできたり、洗濯物が乾いたときの爽快感など、それぞれの場面で達成感もあるから。(30代後半・まあ好き)

### ◇【ふつう】好きでも嫌いでもないが、どんな時もやらなければならない仕事、それが家事

特に好きなわけではないが、毎日こなさねばならない、だからといってすごく嫌なわけでもない、という方が多いようです。また、料理は好きだけど、掃除は嫌い、時間や気持ちに余裕があれば、楽しいが、忙しいときは負担、など、家事のジャンルや行う時の状況によって、好き嫌いが変わるという方も多いようです。

- ・料理・洗濯は好きだが、掃除が好きでないから。整理整頓が苦手なので、掃除も好きではない。(40代後半)
- ・特に好きと言う訳ではなく、毎日必要だからするという感じ。(30代後半)
- ・時間や気持ちに余裕がある時は家族が喜んでくれるのを想像したりして楽しかったりするが、余裕がない時はすごく負担に感じたりもするから。(40代後半)

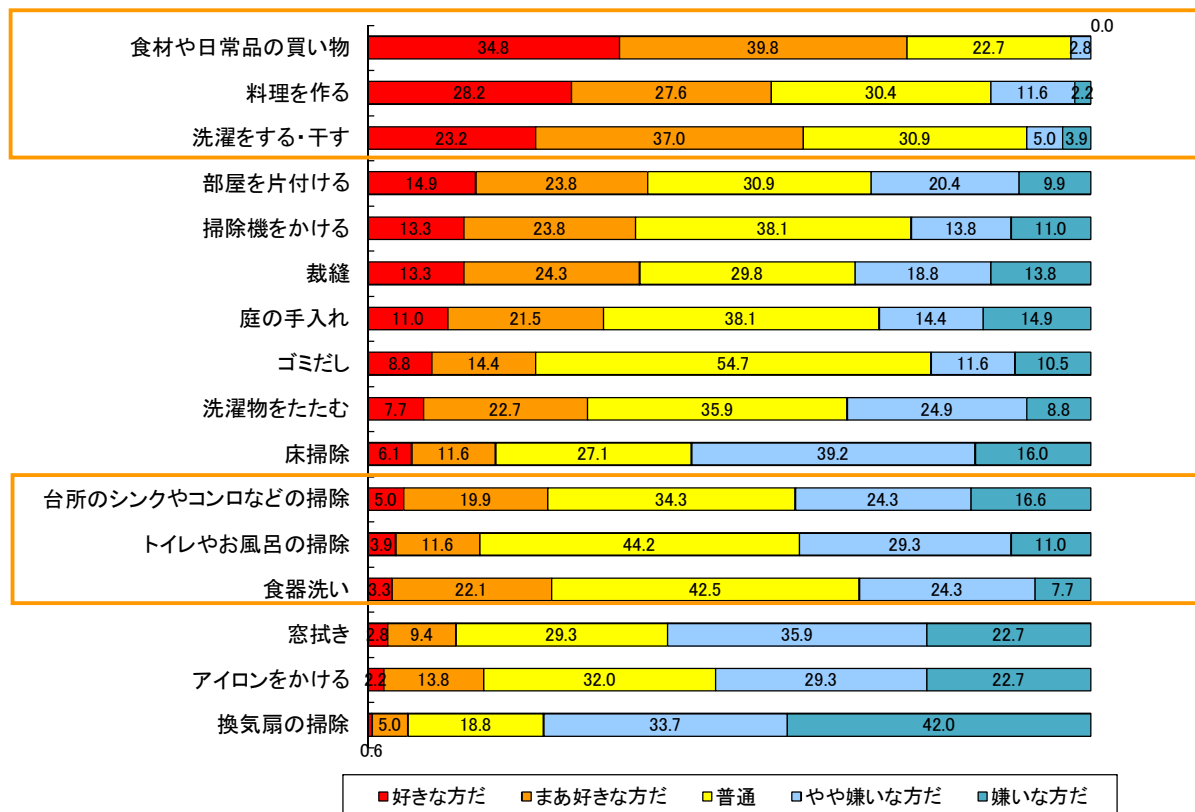
### ◇【嫌い・やや嫌い】苦手だから。毎日同じことの繰り返しで、終わりが無いから。

得意でない、てきぱきこなせないなどの理由から面倒と感じるとの意見や、達成感がない、同じことの繰り返し、終わりが無い、などのご意見がありました。

- ・得意でない上に時間があまりないので面倒臭くなってしまふ。(40代前半・やや嫌い)
- ・毎日、同じことの繰り返しで、達成感がないし、今日済ませても、また同じ仕事を明日にはやらなければいけないので、飽き飽き。(50代前半・嫌い)

## ■個々の家事(買い物、料理、洗濯など)が好きか

N=181(SA)  
(%)



### ◇人気の家事は、買い物、料理、洗濯

「好きな方だ」「まあ好きな方だ」の回答が多かったのは、「食材や日用品の買い物」でした。「やや嫌な方だ」や、「嫌いな方だ」の回答も極端に少なく、多くの方にとって、楽しい家事と言えそうです。次いで、料理や洗濯も人気が高く、過半数の方が、好意的です。

部屋の片づけや掃除機かけ、裁縫、庭の手入れ、ゴミだし、洗濯ものをたたむといった家事は、人によって好みが分かれているようです。

### ◇あまり好まれないのは、“自分で磨く”掃除 ～床、トイレ・風呂、シンクやコンロの掃除～

「台所のシンクなどの掃除」「トイレやお風呂の掃除」「床掃除」は、日常的に行う家事の中では、「やや嫌いな方だ」「嫌いな方だ」の回答が比較的多く、あわせて4割を超えています。同じ「身の回りをキレイにするための家事」であっても、全自動洗濯機や掃除機の助けを借りられる掃除や洗濯が好意的に受け止められているの対照的です。

### ◇敬遠される大掃除系とアイロンがけ ～換気扇、窓拭き、アイロンがけ～

「嫌いな方だ」「やや嫌いな方だ」の回答が多かった項目に注目すると、「換気扇の掃除」「窓拭き」が挙げられます。まとまった時間をかけて格闘しなければならない掃除を、嫌いだと感じている方が多いようです。日常的に行われている家事では、アイロンがけが、「嫌い」「やや嫌い」を合わせて5割を超え、苦手意識を持っている人が多いことが伺えます。

## ■食器・調理器具類の手洗いについて困っていること

### ◇深刻な手荒れ。手袋をすれば、手袋への不満が。

圧倒的に回答が多かったのは、手荒れで、特に冬場が深刻なようです。対策として手袋を挙げた方が大変多いのですが、着脱の手間、指先感覚の鈍りなどの不満も挙がってきました。またゴムに対するカブレなどの理由から、綿手袋と重ねて使っている方もおられます。食器洗い乾燥機も手荒れの軽減に役立っているようです。

- ・手が荒れる。ゴム手袋も持っていますが、滑って食器を割ったりするので、あまり使用していない。(20代後半)
- ・手が荒れる。ゴム手袋をして洗うこともあるが、途中で違うことをやりたいとき、いちいちはずしたり面倒。しっかり汚れが落ちているかどうか、手袋をはめているとわかりにくい。(40代前半)
- ・食器洗い機があるので手洗いするものは少ないが、皮膚が弱いので手荒れが辛い。(40代後半)

### ◇一度ではスッキリ落ちない頑固な汚れ。～油よごれや焦げ付き～

なかなか、汚れが落とせない、という意見も目立ちました。そんな汚れの代表格は、油でギトギトの鍋や食器、焦げ付いてしまった鍋、そして、プラスチック製品に残る油のぬるぬる感でした。

- ・鍋の焦げや煮物のあとがなかなか綺麗に取れない。力がいるし、無理にとろうとしたら傷がつくから困る。(30代前半)
- ・油汚れを一度で落とせない。特にフライパンやタッパーなど。(40代前半)

### ◇スペース不足 ～シンクが小さい、水切りスペースが狭い～

洗い場のスペース的な問題点も挙がってきました。大きな鍋を洗うとシンクが小さいので水はねする、水切りスペースが不足しているなどです。また、食後に鍋や食器を一度に洗うには場所がないので、段取りを工夫しているという方もおられました。

- ・大きな鍋などを洗うときは、シンクから水がはねてしまう。(50代後半)
- ・家族4人の食器とおなべなどたくさんになると、伏せておくところが狭くて困ります。(30代後半)
- ・食洗機と併用しているので、洗ったものの置き場所がなくて困っています。(40代後半)

### ◇細かいもの、鋭い部品が洗いにくい。形が複雑なものは、すっきり洗えない。

水筒のキャップやパッキングなどの細かいもの、ミキサー、スピードカッターなど鋭い部品が洗いにくいという意見がありました。また、形が複雑で洗いにくいものとして、溝や、急須の細い部分、ペットボトル、赤ちゃん用マグのストローなどが挙がりました。

- ・子供の水筒のキャップやパッキンが洗いづらい。(30代後半)
- ・溝がある器具などは汚れが取りにくく落ちないので困る時がある。(40代前半)

### ◇汚れにくく、清潔で、長持ちするスポンジが欲しい。

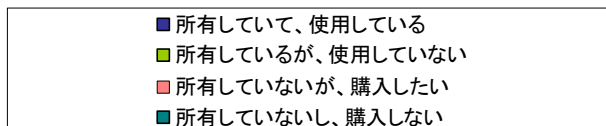
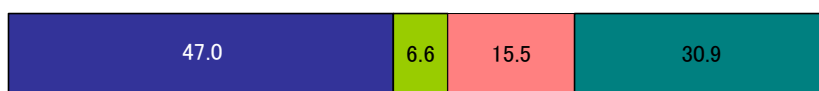
スポンジに対する不満も挙がりました。包丁で切れたり、へたって泡立ちが悪くなるなどの消耗の早さ、油汚れでスポンジ自体もドロドロになる、乾きが悪く清潔を保ちにくいなどのご意見があがりました。

- ・スポンジが包丁などの先端ですぐに傷んでしまう。(30代後半)
- ・油モノを洗った後のスポンジのドロドロがなかなか落ちず困る。(30代後半)
- ・スポンジが清潔に保たれないし、匂いが気になる。(40代後半)

## ■ 自宅に食器洗い乾燥機があるか

### ■ 全体

N=181 (SA)  
(%)

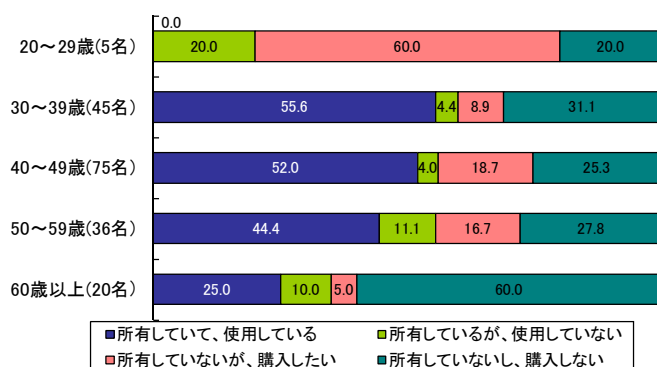


### ◇ 約半数の家庭に普及。購入意向のない人も3割。

食器洗い乾燥機を所有している人は、使用している、使用していないを合わせて53.6%、過半数の家庭で所有されています。また「所有していないが、購入したい」と回答した人は15.5%で、食器洗い乾燥機は必要ない、と判断している人も3割程度います。

### ■ 年齢別

N=181 (SA) (%)

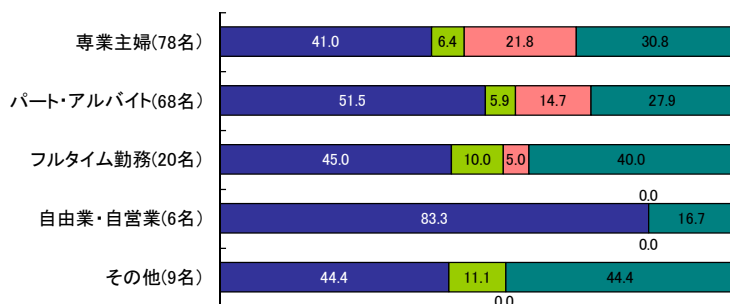


### ◇ 30代で所有率が高く、年齢とともに所有率は下がる。

年齢別にみると、30代で所有している人の比率が最も高く、年齢とともに所有している方の比率が下がります。また、60歳以上では、「所有していないし、購入しない」という人が、6割に上ります。近年急速に普及が進んだ食洗機ですが、若い世代ほど導入が進み、購入意向も高いようです。

### ■ 職業別

N=181 (SA) (%)



### ◇ 所有率は有職者の方が高いものの、専業主婦層にも潜在的購入意向あり。

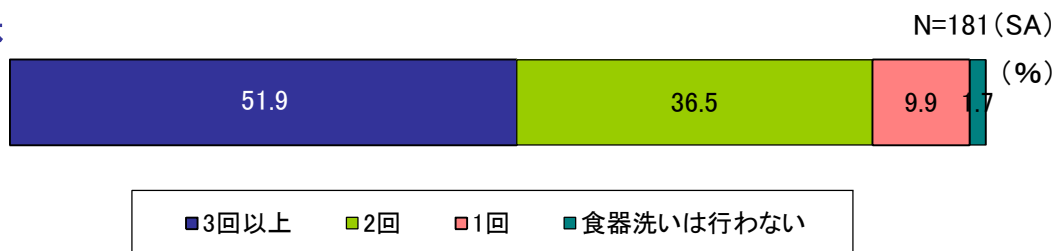
専業主婦に比べて、有職者の所有率が高く、家事の時短、省力化に期待されていることが伺えます。専業主婦では、有職者に比べて所有率は低いものの、「所有していないが、購入したい」が21.8%に上っており、潜在的な購入意向が感じられます。

### ◇ 「家事が嫌い」層は、購入意向が高い。

また、家事の好き嫌いとの関連を見ると、食器洗いが「嫌いな方だ」と回答した方では「所有していないが、購入したい」の回答が35.7%と特に高くなっていました。

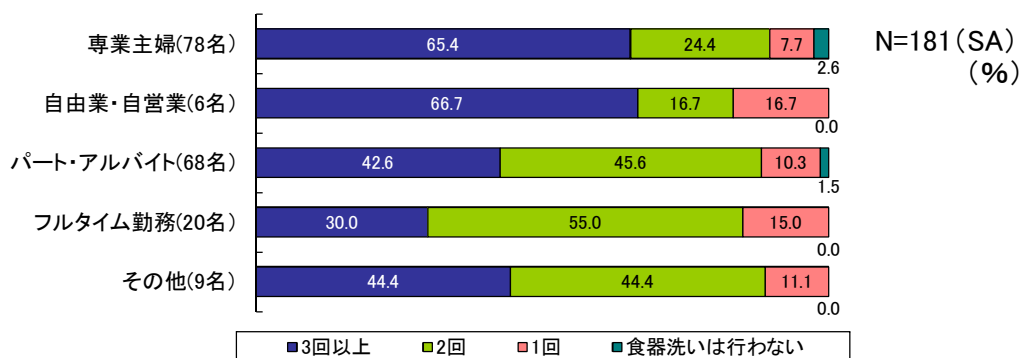
## ■1日の食器洗いの頻度

### ■全体



全体では、約半数の方が、3回以上洗う、次いで、2回という方が36.5%でした。

### ■職業別



#### ◇専業主婦は3回以上、フルタイム勤務は2回が主流。

職業別にみると、専業主婦や自由業・自営業の方は、3回以上の方が多く約65%に上ります。一方、パート・アルバイトやフルタイム勤務では、2回という方が多いようです。自宅が拠点の専業主婦や自由業・自営業の方は3度の食事の度に洗う方が多く、日中仕事で留守がちの方は、朝や晩に1、2回が主流であり、在宅時間によって家事スタイルが異なっています。

## ■食器洗い乾燥機を利用する頻度



#### ◇3/4の人が、ほぼ毎日、利用。手放せない相棒に。

自宅に食器洗い乾燥機を、所有していて、使用している人(N=85)のうち、75.3%の方が、「ほぼ毎日」使っていることがわかりました。職業別にみると、専業主婦で、「ほぼ毎日」が68.8%と比較的少なく、フルタイム勤務やパート・アルバイトでは、約8割の方が「ほぼ毎日」利用していました。年齢別にみると、30代、40代で、「ほぼ毎日」という人の割合が高く、8割前後でした。

## ■食器洗い乾燥機を利用している理由・購入したいと思う理由

### ◇食器洗いが楽になること、食後にゆっくりできること。これぞ省力家電。

省力化を理由の一つに挙げている方が非常に多く、全体の2/3程度ありました。具体的には時間の節約になる、洗い物が楽になるから、夕食の後ゆっくりしたい、といった理由でした。また、食洗機のスイッチを押すだけなら、夫や子供でもできる、人が集まり、洗い物が多いときに助かる、などのご意見もありました。

- ・家事の時間短縮。(30代後半)
- ・食べ終わった後に、ゆっくりできる。夕食など、それぞれ、時間が違うので使用しています。(40代前半)
- ・朝、出勤前にセットして出かければ帰ったらきれいになり助かる。夜も家族の分を全て一度に洗えて食器ふきの時間も無く時間を他に使える。(50代前半)
- ・片付けが楽になるので。主人が遅くに帰ってきて、食べ終わったお皿を洗う事はしてくれないが、食洗に入れて、スタートボタンを押すくらいのはしてくるので、朝、片付いて嬉しい。(30代後半)

### ◇確かな洗浄力と、衛生的なことが魅力。

手洗いよりきれいになるというご意見がありました。特に、油汚れや、コップの汚れ落ちが良いようです。また、高温のお湯で洗ったり、乾燥するため、殺菌になったり、衛生的だというご意見もありました。

- ・手洗いよりも綺麗に仕上がるし、たくさんの食器を一度に洗うことができるから。(40代前半)
- ・簡単に綺麗に洗え、乾燥してくれるので衛生的。(50代後半)
- ・省力、殺菌、ガラスコップ等の洗浄力、乾燥が完璧。(50代後半)

### ◇手荒れ対策に

- ・手荒れがひどく手洗いが苦痛なので。(30代後半)
- ・後かたづけの時間が短縮される。手荒れ防止になる。節水になる。(40代後半)

### ◇節水になる。光熱費が節約できる。

- ・家事の時間が短縮されると、水道代などの節約になるから。(30代後半)
- ・食器洗い乾燥機を使用する方が光熱費の節約になると聞き、確かにそうだろうと思うから。(50代前半)

## ■「購入したいけれど、置けない」人も

### ◇設置しないのは、場所がないから。

設置できる場所がないから買えないというご意見が挙がってきました。また以前使っていたけれど、引っ越しを機に新居には取り付けなかったという方もおられました。40代、50代の方からのご意見でした。

- ・食洗機を置こうとする場所は吊り戸棚があって高さがあまりないので、サイズが限られるため、選択肢が少ない。機種が増えるのを待っている(50代後半)
- ・20年ほど前から10年ほどよく使用していた。引越して置き場所がなく、買い替えも考えたが、それも置き場所がない。賃貸なので無理しない。(50代後半)
- ・以前は持っていて便利だった。普段は二人なので特に必要ないが、ホームパーティーなど人が増えた時には非常に重宝した。でも置き場所がないので今は躊躇している。(40代後半)